

CONCIENCIA CULTURAL &
HABILIDADES SOCIALES
COMO COMPETENCIAS
CLAVE

IN...

TOURISM



www.cstour.eu

EL RETO

- › El turismo pone en contacto unas personas con otras – y el diálogo entre personas es rico gracias a las diferencias culturales y a los distintos orígenes sociales.
- › PERO puede ser un reto el hecho de ser conscientes la importancia que tienen las dinámicas culturales, ya que no siempre somos conscientes de ello.
- › Gestionar la complejidad de la diversidad cultural puede ser una misión de aprendizaje a lo largo de toda la vida – algo que es siempre relevante para la sociedad y el mundo del trabajo tanto a escala nacional como internacional.



DE UN VISTAZO

TÍTULO

Conciencia Cultural & Habilidades Sociales como Competencias Clave en Turismo

DURACIÓN

32 meses

RED DE SOCIOS

9 entidades de 5 países Europeos

COORDINADOR

DIMITRA Educational Organisation, Grecia

WEB DEL PROYECTO

www.cstour.eu

PALABRAS CLAVE

Turismo, Competencias Clave (CCs), Habilidades Sociales, Conciencia Cultural, Marco de Referencia Europeo (MRE)

www.cstour.eu

NUESTRA SOLUCIÓN

Reuniendo la Educación y Formación Profesionales con los distintos actores del sector turístico, el proyecto CS.Tour podrá identificar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para mejorar la **Conciencia Cultural y las Habilidades Sociales** en esta área.

La **Certificación del proyecto CS.Tour** tiene como objetivo incrementar las Competencias Clave de **Conciencia Cultural y Habilidades Sociales**, especialmente entre aquellas personas que quieren convertirse en profesionales en el **sector del turismo**.



LA CONCIENCIA CULTURAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES SON ESENCIALES EN EL SECTOR TURÍSTICO

El comportamiento que en una cultura puede considerarse como apropiado, en otra cultura a menudo no lo es

¿QUÉ ES QUÉ EN CS.TOUR?

CONCIENCIA CULTURAL es la base de la comunicación. Se trata de la capacidad de dar un paso atrás de nosotros mismos y tomar conciencia de nuestros valores culturales, creencias y percepciones. La competencia personal, interpersonal e intercultural abarca aquellos comportamientos que preparan a las personas para participar efectivamente y de manera constructiva en la vida social y laboral. La conciencia cultural es vital cuando tenemos que interactuar con personas de otras culturas ya que la gente ve, interpreta y evalúa las cosas de diferente manera.

Por otro lado, **HABILIDADES SOCIALES** son aquellas que necesitamos para ser efectivos en nuestro entorno, e incluyen la cooperación con otras personas, interactuar con ellos y construir relaciones efectivas.

En Habilidades Sociales se incluye la capacidad para comunicarse de manera constructiva en diferentes entornos, mostrar tolerancia, expresar y comprender distintos puntos de vista, negociar con capacidad de generar confianza y sentir empatía.

www.cstour.eu



EL OBJETIVO

El objetivo del proyecto CS.Tour es desarrollar metodologías innovadoras y ofrecer oportunidades reales para que aquellas personas que o bien estén trabajando ya en el Sector Turístico o bien se estén planteando hacerlo, puedan **Aprender y Certificar Competencias Sociales y Habilidades Culturales** en las siguientes dos Competencia Clave (CC) del Marco de Referencia Europeo (MRE)*:

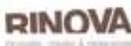
- CC No 6: Habilidades Sociales & Cívicas,
- CC No 8: Conciencia Cultural & Expresión

* ¿Qué es MRE?

EL PARLAMENTO EUROPEO Y EL CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA el 18.12.2006 recomiendan un Marco de Referencia Europeo de Competencias Clave para Aprendizaje Permanente. Este Marco de Referencia Europeo (MRE) identifica y define por primera vez las 8 Competencias Clave (CC) que los ciudadanos requieren para su realización personal, la ciudadanía activa y la empleabilidad, y que necesitan ser inculcadas en todas las etapas de la educación y la formación.

RED DE SOCIOS DE CS.TOUR

La Red de Socios de CS.Tour incluye nueve organizaciones de cinco países Europeos diferentes:



¿DÓNDE PUEDES ENCONTRARNOS?



DOCUMENTA

Cardenal Cisneros 20, 1º
39001 Santander (Cantabria) ESPAÑA
T (+34) 942 76 07 07
E info@documenta.es
www.documenta.es



Avenida del Faro – Pintor Eduardo Sanz, 6
39012, Santander, Cantabria
T (+34) 942 938144
E isariego@eualtamira.org



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Este proyecto refleja únicamente el punto de vista de su autor, y la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

www.cstour.eu

¿CÓMO?

Los socios de CS.Tour desarrollarán, para las **competencias clave en turismo de conciencia cultural & social**, los siguientes productos:

1. **Análisis de Necesidades Formativas** para identificar barreras y requisitos en el Sector del Turismo
2. **Currículum de Formación Modular** que incluye :
 - › Guía Metodológica y kit de herramientas para formadores
 - › Programa de estudios
 - › Plataforma digital abierta con recursos formativos
3. **Esquema de acreditación para Conciencia Cultural & Habilidades Sociales en turismo de Nivel 4 según el Marco Europeo de Cualificaciones**



www.cstour.eu

¡Conecta con nosotros y prueba nuestro cuestionario de pre-evaluación online para habilidades de conciencia cultural y social!

¿ES PARA MÍ?

¿Eres FORMADOR?

CS.Tour ofrece talleres de “Formación de Formadores”, una guía metodológica y herramientas de formación que te servirán de apoyo a la hora de impartir formación en esta área.

¿Eres ALUMNO?

El proyecto te ofrece la posibilidad de participar en el curso de formación CS.Tour y certificar tu Conciencia Cultural & Habilidades Sociales en turismo!



Visita la web de CS.Tour, accede a la plataforma de formación que contiene los recursos formativos y realiza la prueba de pre-evaluación online!

www.cstour.eu

**CUALIFICADO Y
CERTIFICADO
PARA TURISMO**