

ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΓΝΩΣΗ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ
ΩΣ ΒΑΣΙΚΑ ΕΦΟΔΙΑ
ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

IN...

TOURISM



www.cstour.eu

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

- › Ο τομέας του Τουρισμού και της Φιλοξενίας, φέρνει σε επαφή ανθρώπους από ποικίλα πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα. Αυτή ακριβώς η **διαφορετικότητα** είναι που επιτρέπει τη δημιουργία γόνιμων διάλογων και πλουσιότερης μεταξύ τους αλληλεπίδρασης.
- › ΑΛΛΑ αποτελεί πρόκληση η μεγαλύτερη ευαισθητοποίησή μας όσον αφορά τη **δυναμική των πολιτισμικών διαφορών** καθώς δεν έχουμε πάντα επίγνωση της επίδρασης τους στην επικοινωνία.
- › Αποτελεί λοιπόν βασικό προσόν αλλά και στόχο δια βίου μάθησης, η **ικανότητα διαχείρισης των επιπτώσεων της πολιτισμικής ποικιλομορφίας στην επικοινωνία**, διαπροσωπικής ή επαγγελματικής, σε εθνικό αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΤΙΤΛΟΣ Πολιτισμική Επίγνωση & Κοινωνικές Δεξιότητες ως βασικά εφόδια στον Τουρισμό

ΔΙΑΡΚΕΙΑ 32 μήνες

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗ 9 εταίροι, 5 Ευρωπαϊκές χώρες

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτικός Οργανισμός, Ελλάδα

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ www.cstour.eu

ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ Τουρισμός, Βασικές Ικανότητες (ΒΙ), Κοινωνικές Δεξιότητες, Πολιτισμική Επίγνωση, Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΠΑ)

www.cstour.eu

Η ΛΥΣΗ

Φέρνοντας σε επαφή την Επαγγελματική Εκπαίδευση με τον κλάδο του Τουρισμού και της Φιλοξενίας, το **CS.Tour** διαμορφώνει ένα πρόγραμμα κατάρτισης για την απόκτηση εκείνων των βασικών γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που χρειάζεται να διαθέτουν οι εργαζόμενοι προκειμένου να διαχειρίζονται αποτελεσματικά **τις επιπτώσεις της πολιτισμικής ποικιλομορφίας στην επικοινωνία στον τομέα του τουρισμού**.

Επιπλέον το **CS.Tour** δημιουργεί ένα σύστημα **Πιστοποίησης των Κοινωνικών Ικανοτήτων** και της **Πολιτισμικής Επίγνωσης** κυρίως για άτομα που αποσκοπούν σε καριέρα στον τομέα του **τουρισμού και της φιλοξενίας**.



**Η ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ
ΕΠΙΓΝΩΣΗ ΚΑΙ
ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ
ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
ΕΙΝΑΙ
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ
ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΤΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ**

Μία συμπεριφορά που θεωρείται ως «κατάλληλη» από έναν πολιτισμό μπορεί συχνά να θεωρείται ως «ακατάλληλη» από κάποιον άλλο.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΙ ΣΤΟ CS.TOUR;

Η ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΓΝΩΣΗ περιλαμβάνει την ικανότητα να διακρίνουμε τις πολιτιστικές αξίες, πεποιθήσεις και αντιλήψεις που επηρεάζουν και διαμορφώνουν τη συμπεριφορά μας. Συγκεκριμένες προσωπικές, διαπροσωπικές και δια-πολιτισμικές ικανότητες αποτελούν εφόδια αποτελεσματικής επικοινωνίας στην κοινωνική και επαγγελματική ζωή.

Η πολιτισμική επίγνωση είναι ζωτικής σημασίας κυρίως όταν αλληλεπιδρούμε με ανθρώπους από άλλους πολιτισμούς, δεδομένου ότι οι άνθρωποι αυτοί αντιλαμβάνονται, ερμηνεύουν και αξιολογούν πράγματα και καταστάσεις με διαφορετικό τρόπο.

Από την άλλη πλευρά, οι **ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ** επηρεάζουν τη συνεργασία, την αλληλεπίδραση και την σύναψη εποικοδομητικών σχέσεων με άλλους ανθρώπους. Αφορούν την ικανότητα εποικοδομητικής επικοινωνίας σε διαφορετικά περιβάλλοντα, την ανεκτικότητα, την έκφραση και κατανόηση διαφορετικών αντιλήψεων, την ικανότητα διαπραγμάτευσης με τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και ενσυναίσθησης.

www.cstour.eu



Ο ΣΤΟΧΟΣ

Στόχος του προγράμματος CS.Tour είναι να αναπτύξει καινοτόμες μεθόδους και να παρέχει την ευκαιρία σε όσους δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας ή επιθυμούν μία καριέρα στους τομείς αυτούς, να **Μάθουν** και να **Πιστοποιήσουν** τις **Κοινωνικές Ικανότητες** και την **Πολιτισμική Επίγνωση**, ικανότητες οι οποίες προσδιορίζονται ως Βασικές Ικανότητες (ΒΙ), σύμφωνα και με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΠΑ)*:

- ΒΙ 6:** Κοινωνικές Ικανότητες και Ικανότητες που σχετίζονται με την Ιδιότητα του πολίτη,
- ΒΙ 8:** Πολιτισμική Γνώση και Έκφραση

*** Τι είναι το ΕΠΑ?**

το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο εξέδωσαν, στα τέλη του 2006, το ευρωπαϊκό πλαίσιο των βασικών ικανοτήτων για τη διά βίου μάθηση. Το εν λόγω πλαίσιο προσδιορίζει και καθορίζει, για πρώτη φορά σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τις βασικές ικανότητες που χρειάζονται οι πολίτες για την προσωπική τους ολοκλήρωση, την κοινωνική ένταξη, την ενεργό ιδιότητα του πολίτη και την απασχολησιμότητά τους στην κοινωνία μας που βασίζεται στη γνώση.

ΕΤΑΙΡΟΙ ΤΟΥ CS.TOUR

Η εταιρική σύμπραξη του CS.Tour αποτελείται από εννιά εταιρίες από πέντε διαφορετικές Ευρωπαϊκές χώρες:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση (ανακοίνωση) δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

ΠΟΥ ΘΑ ΜΑΣ ΒΡΕΙΤΕ;

ΕΛΛΑΔΑ



ΔΗΜΗΤΡΑ
επαιδευτική συμβουλευτική

ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική ΑΕ
Παλαιολόγου 19, 412 23, Λάρισα, Ελλάδα
Τ (+30) 2410 554026
E contact@dimitra.gr
W dimitra.gr

ΚΥΠΡΟΣ

MMC Mediterranean
Management Centre

M.M.C Management Center Limited
1μβρου 16, 1055, Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ. +357 22 466633
E christiana@mmclearningsolutions.com
www.mmclearningsolutions.com



Larnaka Tourism Board
Γρ. Αυξεντίου & Γίπεδο Σκούρος,
4^{ος} όροφος, ΤΘ 40287,
6302, Λάρνακα, Κύπρος
Τ +357 24657070
E info@larnakaregion.com

www.cstour.eu

ΠΩΣ;

Σε σχέση με την Πολιτισμική Επίγνωση & τις Κοινωνικές Ικανότητες στον τομέα του Τουρισμού και της Φιλοξενίας, το CS.Tour θα αναπτύξει τα ακόλουθα:

1. **Ανάλυση των Εκπαιδευτικών Αναγκών** για αποτελεσματική διαχείριση των επιπτώσεων της πολιτισμικής ποικιλομορφίας στην επικοινωνία
2. Ένα **Πρόγραμμα Σπουδών** που περιλαμβάνει:
 - › Μεθοδολογικό Οδηγό και Εκπαιδευτικά Εργαλεία για τους Εκπαιδευτές
 - › Εκπαιδευτικό Εγχειρίδιο για τους καταρτιζόμενους
 - › Ηλεκτρονική πλατφόρμα με επιπλέον υποστηρικτικό υλικό και πηγές
3. Πιστοποιητικό επί της **Πολιτισμικής Επίγνωσης & των Κοινωνικών Ικανοτήτων στον Τουρισμό**, επιπέδου 4-5 βάση του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων.

www.cstour.eu

Επισκεφτείτε τη σελίδα μας και κάντε το **τεστ προ-αξιολόγησης** για τις κοινωνικές δεξιότητες και τις δεξιότητες πολιτισμικής επίγνωσης!

ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΜΕΝΑ;

Είσαι ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ-ΤΡΙΑ:

Το CS.Tour παρέχει εργαστήρια «Εκπαίδευσης Εκπαιδευτών», μεθοδολογικό οδηγό και εργαλειοθήκη που θα σε βοηθήσουν στην διεξαγωγή επιτυχημένων εκπαιδευτικών σεμιναρίων στα συγκεκριμένα αντικείμενα.

Είσαι ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΣ-Η:

Το πρόγραμμα σου δίνει την ευκαιρία να συμμετέχεις στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα CS.Tour καθώς και να πιστοποιήσεις την Πολιτισμική σου Επίγνωση και τις Κοινωνικές σου Ικανότητες στον Τουρισμό!



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ

www.cstour.eu