

# CS.Tour

No: 4

NOVEMBER 2017

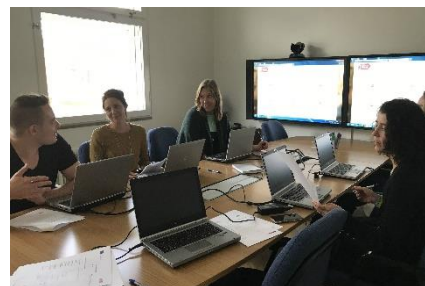


## CS.TOUR utbildning av utbildare, aktiviteter i olika länder

Utbildningen av utbildare i projektet CS.TOUR genomfördes i de olika samarbetsländerna (Cypern, Grekland, Spanien, Sverige och Storbritannien) under månaderna juni, juli och augusti 2017 med deltagande av 62 personer totalt. Profilen av deltagarna varierade både vad gäller ålder och kön, liksom när det gäller praktik och utbildningsbakgrund.

Huvudsyftet med utbildning av lärare var både testning av innehåll och metoder för CS.Tour utbildningsplan med framtida tränare, samt att få nödvändig feedback från deltagarna för att göra nödvändiga ändringar innan slutligt godkännande.

- CS.Tour Utbildning av utbildare i olika länder
- Pilot testverksamhet med slut praktikanter i olika länder
- praktikanter Kurs
- Certifieringssystemet
- CS.Tour partnerskapsmöten
- Nästa CS.Tour steg



CS.Tour utbildning av utbildare i Spanien, Sverige och Storbritannien

## UTBILDNING AV UTBILDARE: Deltagarnas profil

		TOTAL	PROCENTSATS
<b>Antal deltagare</b>		62	100%
<b>KÖN</b>	Man	27	57%
	Kvinna	20	43%
<b>ÅLDER</b>	<25	3	5%
	25 - 35	21	34%
	36-45	31	50%
	46-55	12	19%
	> 55	4	6%
<b>ARBETSERFARENHET</b>	Utbildningsbakgrund	60	97%
	Turism bakgrund	44	71%
	Ingen erfarenhet (student)	1	2%
	Företagare	1	2%
<b>UTBILDNINGSBAKGRUND</b>	Avhopp från skola	9	15%
	Studerande	1	2%
	Hospitality College	5	8%
	Kandidat- eller över	47	76%
	Dr / Magisterexamen	26	42%

Efter tester i de olika länderna, och när förslag från lärare samlades, en gemensam rapport utvecklades (Trainers Consolidated Report) som innehåller de viktigaste förändringarna som skall göras i materialet; denna rapport presenterades och diskuterades vid det senaste transnationella mötet i Uppsala och varje partner genomför för närvarande de olika överenskomna förändringarna.

Förutom att ha uppnått målen för testet, återspeglar den allmänna uppfattningen av deltagarna att: a) De tränare överens om att Social och Medborgerlig kompetens (KC6) och Kulturell Medvetenhet och uttryck (KC8) är mycket viktiga färdigheter som alla inom turism- och besöksnäringen bör ha för att bli framgångsrika i sina vardagliga aktiviteter; b) deltagarna anser att både metoden och materialen framställda är tillräckliga för förvärvet av dessa befogenheter.

## Pilot testverksamhet med praktikanter i olika länder



Pilotverksamhet projektet CS. Tour kördes mellan juni och september 2017 alla partnerländerna. De syftar till att testa den utvecklade läroplanen och utbildningsmaterialet på europeisk nivå och få omfattande feedback från användarna.

Piloterna var organiserade som blended learning: olika

träningsmetoder användes för att komplettera varandra och arbeta tillsammans för att uppnå övergripande mål och resultat lärande.

Pilottestet visade att inlärningsmål uppnåddes med den givna läroplan och utbildningsmaterialet. Praktikanterna förklarade nöjd med organisationen av kursen och med utbildningsmaterial studerade. De var motiverade och intresserade, liksom haft övningarna. Deltagarna angav att de har lärt sig nya saker och praktiserade olika situationer från turism och besöksnäringen, som skulle hjälpa dem i deras arbete. Samarbetet samlas viktig feedback på vad som kan förbättras. Således kommer läroplanen och utbildningsmaterialet justeras i enlighet med denna feedback från både praktikanter och utbildare.



CS.Tour Pilot testverksamhet med praktikanter i Grekland och Cypern

## Praktikantens kursplan

En Trainees Planen har tagits fram för att komplettera utbildningen och stödja elevernas egen studie för utveckling av nyckelkompetenser 'Social kompetens' & 'kulturell medvetenhet och uttrycket' i turism. Det har använts och utvärderats för första gången under pilot utbildningar genomförts i Grekland och Cypern. Närvarande den håller på att modifieras enligt feedback om praktikant och tränare och kommer att slutföras före slutet av 2017.

## Certifieringssystemet

I samarbete med den grekiska certifieringsorgan "ACTA", har ett CS. Tour certifieringssystem utvecklats för att certifiera elevernas sociala färdigheter och kulturell medvetenhet och kulturella uttrycksformer nyckelkompetenser i turism. Den CS. Tour certifieringssystem, syftar till att bli en referenspunkt för framtida relativa certifieringsmodeller för alla nyckelkompetenser, enligt europeisk referensram (ERF) i nationell och europeisk nivå.

Deltagarna Kurs och certifieringssystemet gör det möjligt för användare att utveckla sin kompetens och utvärdera graden av sin egenskap av kulturinriktade personer, och ligga till grund för planering av sin personliga och yrkesmässiga utveckling inom ramen för livslångt lärande. De Trainees kursplan och certifieringssystemet utvecklas i grekiska språket, medan certifieringsprocessen kommer att äga rum i Grekland och Cypern i november / December 2017

---

## CS.Tour partnerskapsmöten

CS. Tour partners träffas regelbundet för att bedöma projektets framsteg och resultat godkännande och planering av nästa viktiga steg.

Det femte mötet i projektet var i Uppsala, Sverige 23-24 oktober 2017, Folkuniversitetet var värdorganisationen. Det slutliga CS. Tour mötet är planerat 18-19 April 2018 Larissa, Grekland och kommer att ledas av projektets koordinator, Dimitra.



Uppsala / Sverige, 23-24.10.2017

## Nästa CS.Tour steg

### National Multiplier Händelser i januari 2018

Siktat på:

- ✓ Förstå vikten av förvärvet av KC för personer som arbetar inom turismsektorer genom att presentera CS.Tour, mål och objektiva utbildningsmaterial.
- ✓ Sensibilisering av arbetsmarknaden för lämplig användning av de utvecklade nyckelkompetenserna

### Slutkonferens i April 2018

Syftet med den avslutande konferensen fokuserar på deltagarna att förstå vikten av att utveckla och antagande av färdighet inom social och kulturell medvetenhet och i vilken utsträckning nya metoder / metoder / material kan ha andra effekter, till exempel om den framtida politiken i turism och gästfrihet.

Den avslutande konferensen riktar sig till

- ✓ Associationer av hotellägare
- ✓ HR-personal och representanter från näringslivet
- ✓ Beslutsfattare och lokala och nationella myndigheter
- ✓ Yrkesutbildningsinstitutioner, utbildare, universitetsinstitutioner och program
- ✓ Sysselsättnings kontor (offentligt / privat) företag, icke-statliga organisationer

---

Find us on

[www.cstour.eu](http://www.cstour.eu)



<https://www.facebook.com/cstoureu/?fref=ts>



<https://twitter.com/cstoureu>

## Kontakta oss:

### Projektkoordinator:



### **DIMITRA Educational Organisation**

19, Palaiologou str.

412 23, Larissa, Grekland

Tel .: +30 2410 554026

E-post: [contact@dimitra.gr](mailto:contact@dimitra.gr)

[www.dimitra.gr](http://www.dimitra.gr)

### Projektpartners:



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*Projektet genomförs med ekonomiskt stöd från Europeiska kommissionen. Denna publikation [meddelande] ansvarar endast av författaren, och kommissionen kan inte hållas ansvarig för någon användning som kan göras av informationen däri.*

**Projektnummer: 2015-1-EL01-KA202-014119**